

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

Российская Федерация, город Москва

Дата размещения: 11 мая 2016 г.

Дата вступления в силу: 00:00:00 12 мая 2016 г.

Настоящая Оферта содержит условия Лицензионного Договора на использование программного продукта Ботобот, предназначенного для автоматизации запуска и поддержки Чат-магазина в Мессенджере Телеграм (далее – Договор), и является публичным предложением от лица Лицензиара к заключению Договора в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса РФ.

Регистрация на сайте <https://www.botobot.ru> и/или отправка заявки на Модерацию Магазина из Административного бота и/или оплата Сервиса из Личного кабинета признается акцептом оферты согласно ст. 438 Гражданского Кодекса РФ и означает безоговорочное принятие Лицензиатом всех условий Договора без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

До начала использования программного продукта Ботобот (далее – ПО) Лицензиату надлежит ознакомиться с настоящей Офертой. В случае несогласия с условиями Договора, изложенными в Оферте, в целом или какой-либо их части, Лицензиату надлежит воздержаться от использования ПО.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях Договора нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

- **Оферта** — публичное предложение Лицензиара, адресованное любому лицу, заключить с ним настоящий лицензионный договор (далее — Договор).
- **Акцепт** — полное и безоговорочное принятие Лицензиатом условий Договора.
- **Лицензиар** – ИП Котов Кирилл Владимирович, действующее на основании Свидетельства о государственной регистрации юридического лица №309774626500637 «22» сентября 2009г., заключивший с Лицензиатом Договор о предоставлении прав на использование ПО (простую (неисключительную) лицензию).

- **Лицензиат, Абонент** — совершившее акцепт настоящей Оферты физическое лицо, юридическое лицо (или индивидуальный предприниматель), в лице своего представителя, действующего от имени данного юридического лица при взаимодействии с Лицензиаром.
- **Простая неисключительная лицензия** – неисключительное право использовать экземпляр ПО на территории Российской Федерации для собственного потребления под обозначенным Лицензиаром именем, без права переделки или иной переработки, без права распространения.
- **Стороны(-а)** – Лицензиар и (или) Лицензиат.
- **Мессенджер** – программное обеспечение и сервис, предоставляемый компанией Telegram <https://telegram.org>.
- **Программное обеспечение (ПО)** – комплекс программ для ЭВМ, исключительные права на которые принадлежат ИП Котов К.В. (ИНН 773709728198), предназначенных для запуска и поддержки Ботов и обработки БД. Доступ к ПО предоставляется в интернете по адресу <https://www.botobot.ru> (и его поддоменах) посредством каналов связи с использованием соответствующего оборудования сторон, а также через Бота https://telegram.me/botoboto_bot.
- **База данных (БД)** – совокупность сведений о Чат-магазинах, их владельцах и Покупателях, а также иной информации, обработка которой осуществляется с помощью ПО.
- **Сервис** – веб-сервис, предоставляющий услуги запуска и поддержки Ботов посредством ПО, используя данные БД; а также юридическое лицо, обладающее исключительными правами на данное ПО.
- **Интернет-сайт, Сервис** – <https://www.botobot.ru>.
- **Бот** – программный алгоритм, являющийся частью ПО и взаимодействующий с любым пользователем посредством аккаунта в мессенджере Телеграм. Каждый бот имеет наименование, которое должно заканчиваться на группу символов "bot".
- **Административный бот** – бот Сервиса с именем @botoboto_bot http://telegram.me/botoboto_bot, предоставляющий Лицензиату возможность

взаимодействовать с ПО и БД с целью администрирования и управления Чат-магазином.

- **Чат-магазин, Бот-магазин, Магазин** – учетная запись в Сервисе, позволяющая размещать товарные предложения
- **Владелец магазина** – физическое лицо, юридическое лицо (или индивидуальный предприниматель), являющийся конечным выгодоприобретателем от продажи товаров через Магазин.
- **Модерация** – проверка Магазина на отсутствие запрещенных на территории РФ товаров и услуг, а также на соответствие другим нормативно-правовым актам РФ.
- **Материалы интернет-сайта, Материалы** – все текстовые, графические материалы, размещенные на Интернет-сайте и являющиеся объектами интеллектуальной собственности, а также оформление и расположение указанных материалов (дизайн).
- **Личный кабинет** – персональная страница Лицензиата и/или Магазинов по адресу <https://www.botobot.ru>, предоставляющая доступ к функциям ПО.
- **Учетные данные** – адрес электронной почты, идентификатор в Мессенджере Телеграм, имя, фамилия, мобильный телефон, указываемые Лицензиатом или автоматически регистрируемые Лицензиаром при Регистрации.
- **Регистрация** – процесс создания новой учетной записи Лицензиата, с целью получения доступа в Личный кабинет, путем ввода Учетных данных в форму регистрации на Интернет-сайте или выполнения команды /start в Административном боте.
- **Аутентификационные данные** – уникальный логин и пароль Лицензиата, используемые для доступа к Личному кабинету.
- **Учетный период** – период времени равный не менее одного и не более двух календарных месяцев. По умолчанию Учетным периодом считается один календарный месяц.
- **Начало Учетного периода** – первый день соответствующего календарного месяца или день акцепта Оферты Договора, конец Учетного периода – последний день календарного месяца, соответствующего Учетному периоду.

- **Тарифный план** – определенный Лицензиаром перечень функций Сервиса, и продолжительность их предоставления, сгруппированных в предложениях разной ценовой категории. Информация о стоимости Тарифных планов и перечне доступных функций размещена на странице <https://www.botobot.ru/price>.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату право на использование ПО (простую (неисключительную) лицензию) — программного обеспечения Ботобот, принадлежащего Лицензиару, а также оказать дополнительные услуги, регламентированные определенным Тарифным планом.

2.2. Лицензиат вправе осуществлять право на использование ПО на территории РФ.

2.3. ПО, включая все его компоненты, является объектом интеллектуальной собственности Лицензиара и защищается нормами законодательства Российской Федерации и международными соглашениями в сфере интеллектуальной собственности. Нарушение целостности ПО, нарушение систем защиты ПО, копирование исходного кода ПО или его компонентов полностью или в части, а также иные действия, нарушающие исключительные права Лицензиара на ПО не допускаются. Лицензиат несет гражданско-правовую, административную либо уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе обязанность исполнить решение суда по требованию Лицензиара или правообладателя о признании права, о пресечении действий, нарушающих право или создающих угрозу его нарушения, о возмещении убытков, о публикации решения суда о допущенном нарушении с указанием действительного правообладателя, о возмещении убытков либо выплате компенсации.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРАВ НА ПО

3.1. Лицензиат осуществляет Регистрацию на Интернет-сайте и/или в Административном боте. Допускается осуществление Регистрации силами Лицензиара с Учетными данными, указанными Лицензиатом. В таком случае Лицензиату не требуется самостоятельно проходить Регистрацию, а Лицензиар предоставляет Лицензиату готовые Аутентификационные данные.

3.2. Общий (соответствующий всем Тарифным планам) порядок предоставления прав на ПО

3.2.1. Право на использование ПО предоставляется Лицензиату моментально после Регистрации.

3.2.2. Факт предоставления Лицензиату права на использование ПО подтверждается возможностью использовать сервис согласно Тарифному плану.

4. СТОИМОСТЬ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПРИНЯТИЯ ПРАВ

4.1. Стоимость права использования ПО (простая (неисключительная) лицензия), устанавливается в виде ежемесячной абонентской платы в пользу Лицензиара.

4.2. Размер ежемесячной абонентской платы устанавливается согласно Тарифному плану, выбранному Лицензиатом в Личном кабинете и оплаченному, согласно выставленному счету.

4.3. Оплата по Договору осуществляется в порядке 100% оплаты на расчетный счет Лицензиара. Система оплаты – стопроцентная предоплата.

4.4. Моментом исполнения Лицензиатом обязанности по оплате является дата поступления денежных средств, в полном объеме, на расчетный счет Лицензиара.

4.5. Сумма вознаграждения Лицензиата за предоставление простой (неисключительной) лицензии на ПО не облагается НДС, в соответствии с пп. 26 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Лицензиат обязуется:

5.1.1. Указывать при Регистрации достоверные данные.

5.1.2. Ознакомиться с информационными и справочными материалами, опубликованным на Интернет-сайте.

5.1.3. Предпринимать все необходимые меры для сохранения в тайне Аутентификационных данных, не передавать их третьим лицам, не допускать доступ третьих лиц к Личному кабинету с использованием Аутентификационных данных.

5.1.4. Не предпринимать действий, направленных на нарушение работы ПО, получение несанкционированного доступа к ПО, исходному коду, а также любым данным расположенным на Сервисе.

5.1.5. Использовать ПО по его функциональному назначению и только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены Договором.

5.1.6. Осуществлять оплату по Договору, в соответствии с условиями Договора.

5.2. Лицензиат имеет право:

5.2.1. Получать от Лицензиара техническую поддержку и консультации, связанные с использованием ПО в соответствии с условиями Договора.

5.2.2. Лицензиат в праве отказаться от услуг Сервиса в любой момент времени. Лицензиар гарантирует возврат денежных средств, пропорциональных оплаченному, но неиспользованному периоду предоставления услуг Сервиса. Возврат средств осуществляется в течение 30 (Тридцати) дней с момента получения оригинала заявления по форме Лицензиара на возврат денежных средств.

5.3. Лицензиат не вправе:

5.3.1. Воспроизводить ПО.

5.3.2. Модифицировать ПО.

5.3.3. Распространять (копировать), осуществлять обнародование ПО.

5.3.4. Распространять экземпляры ПО или её частей и/или осуществлять иные действия, направленные на извлечение коммерческой выгоды в отношениях с третьими лицами из использования ПО.

5.3.5. Предоставлять sublicензии на какое-либо использование ПО или её частей третьим лицам.

5.4. Лицензиар обязуется:

5.4.1. Качественно и добросовестно предоставить право на использование ПО на условиях Договора.

5.4.2. Принимать все необходимые меры для защиты и сохранения Аутентификационных, Учетных и персональных данных Лицензиата в тайне от третьих лиц.

5.4.3. Исправить обнаруженные Лицензиатом ошибки в максимально короткие сроки. Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибки не может быть установлено, так как ПО тесно взаимодействует с другими программами сторонних разработчиков, операционной системой и аппаратными

ресурсами компьютеров Лицензиата, и работоспособность и время устранения проблем в полной мере не зависят только от Лицензиара.

5.4.4. Самостоятельно производить расчет стоимости использования прав на ПО по окончании очередного Учетного периода и выставлять соответствующие счета и акты.

5.4.5. В течение 1 (одного) дня с момента исполнения Лицензиатом обязательств по оплате предоставить Лицензиату право использования ПО.

5.4.6. Предоставлять право использования ПО ежедневно и круглосуточно, за исключением времени проведения профилактических мероприятий.

5.5. Лицензиар имеет право:

5.5.1. В любое время без уведомления Лицензиата вносить изменения и доработки в функциональную часть и (или) оформление ПО.

5.5.2. Осуществлять резервное копирование данных Лицензиата, с целью предотвращения потери информации.

5.5.3. Привлекать при необходимости третьих лиц с целью исполнения Договора.

5.5.4. В случае нарушения Лицензиатом одного или нескольких условий Договора приостановить предоставление прав на использование ПО и отключить доступ Лицензиата к Личному кабинету с сохранением всех данных Лицензиата на Сервере на период до устранения нарушения условий Договора либо до расторжения Договора.

5.5.5. По истечении 1 (одного) календарного месяца с даты расторжения Договора удалить учетную запись Лицензиата, а также все данные Лицензиата без возможности их восстановления.

5.5.6. Производить технические перерывы в работе ПО, а также производить необходимый профилактический ремонт и обслуживание оборудования Лицензиара, в том числе по аварийным обстоятельствам.

5.5.7. Вносить изменения в условия Договора путем публикации обновленной версии Договора на Интернет-сайте. Обновленная версия Договора вступает в силу по истечении 7 (семи) календарных дней с даты ее опубликования.

6. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

6.1. С момента заключения Договора Лицензиат получает возможность пользоваться услугами технической поддержки Лицензиара в приоритетном порядке. Техническая поддержка предусматривает устранение ошибок в работе ПО, помощь в настройке и поддержке Магазина.

6.2. Техническая поддержка предоставляется в течение периода использования ПО в будние дни с 8 до 18 часов GMT+3.

6.3. Создание дополнительного функционала для используемого ПО по требованию Лицензиата не входит в рамки Договора.

6.4. Все положения раздела действуют только в течение оплаченного периода использования ПО.

6.5. Все общение в рамках Технической поддержки осуществляется через электронную почту support@botobot.ru с указанием электронной почты Абонента, описанием проблемы и снимком экрана на котором видна проблема.

6.6. Лицензиар оставляет за собой право обращаться за уточнением информации по запросу, в тех случаях, когда указанной в запросе информации будет недостаточно для выполнения запроса Лицензиата. Лицензиат в этом случае обязуется предоставить всю необходимую информацию.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

7.2. Лицензиар не несет ответственности за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Лицензиара, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Лицензиара.

7.3. Лицензиат соглашается с тем, что для работы с ПО Лицензиату необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и прочее) произведенное и предоставленное третьими лицами, и Лицензиар не может нести ответственность за качество их работы.

7.4. Лицензиар не несет ответственности за неполученную прибыль и упущенную выгоду, а также за любые косвенные убытки, понесенные Лицензиатом в период использования или не использования ПО, в том числе в период проведения технических перерывов.

7.5. Лицензиар не несет ответственности за утерю Лицензиатом Аутентификационных данных, а также не несет ответственности за ущерб, как прямой, так и косвенный, понесенный Лицензиатом вследствие получения доступа к Личному кабинету третьими лицами в результате утери Лицензиатом Аутентификационных данных либо их похищения третьими лицами.

7.6. Лицензиар не несет ответственности за качество, безошибочность и наличие вредоносных компонентов в используемом ПО Лицензиара и других серверах сети Интернет или предлагаемом Лицензиату ПО, если таковое не разработано Лицензиаром.

7.7. Любая ответственность Лицензиара, вне зависимости от оснований для ее возникновения, будет ограничена суммой, уплаченной Лицензиатом в счет вознаграждения Лицензиара за предоставление прав на использование ПО за последний Учетный период по Договору.

7.8. Лицензиат несет самостоятельную ответственность за возможные убытки, возникшие в результате утери или похищения третьими лицами Учетных данных, указанных им при Регистрации, а также Аутентификационных данных.

7.9. Лицензиат несет самостоятельную ответственность за соблюдение при использовании ПО требований действующего законодательства Российской Федерации, а также всех прав и законных интересов третьих лиц.

7.10. В случае предъявления третьими лицами к Лицензиару требований, вызванных неправомерными действиями Лицензиата при использовании ПО, Лицензиар самостоятельно урегулирует возникшие споры и несет самостоятельную ответственность перед указанными лицами.

7.11. В случае неоплаты счета в указанный срок, Лицензиар имеет право ограничить функционал Магазина Лицензиата до полного погашения задолженности. При этом Лицензиар обязуется сохранять информацию, введенную на своем сервере, в течение 6 (шести) месяцев с даты заключения Договора.

8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И АВТОРСКИЕ ПРАВА

8.1. Лицензиару либо соответствующим правообладателям принадлежат права использовать Материалы Сервиса любым непротиворечащим закону способом (исключительные права). Любое использование Материалов Сервиса без письменного разрешения Лицензиара или правообладателей запрещается.

8.2. Лицензиат предоставляет Лицензиару право использовать фирменное наименование и товарный знак Лицензиата в любой форме и на любом носителе в том числе в рекламных материалах Лицензиара, а также в сети Интернет, исключительно для указания Лицензиата в качестве пользователя ПО в целях рекламы и продвижения ПО на рынке.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. Стороны соглашаются с тем, что вся информация, которая стала известна Сторонам в процессе исполнения Договора, является конфиденциальной и не подлежит разглашению, если только на это не будет дано согласие другой Стороны, за исключением случаев, когда такая информация должна быть передана по законным основаниям и обоснованным требованиям компетентных органов государственной власти в соответствии с законодательством.

9.2. Принимая условия Договора Лицензиат дает согласие на сбор и обработку его персональных данных (а именно: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, контактные телефоны) в соответствии со ст. ст. 9, 15 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях заключения Договора при Регистрации на Интернет-сайте.

9.3. Согласие Лицензиата на сбор и обработку Лицензиаром Персональных данных может быть отозвано путем направления по почтовому адресу: 127006, г. Москва, ул. Дмитровка М., 24/2, 20 Лицензиару соответствующего письменного уведомления.

9.4. Лицензиар обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Лицензиата, не допускать несанкционированного использования персональных данных Лицензиата третьими лицами.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1. Договор вступает в силу с момента осуществления Лицензиатом полного и безоговорочного акцепта Договора – Регистрации Сервисе и действует в течение 1 (одного) календарного года. По истечении указанного срока при отсутствии возражений Сторон Договор продлевается на тот же срок на тех же условиях.

10.2. Договор может быть расторгнут в следующих случаях:

10.2.1. Лицензиаром в одностороннем порядке с обязательным направлением уведомления на электронную почту Лицензиата не позднее 10 (десяти) рабочих дней до момента расторжения Договора.

10.2.2. Лицензиатом в одностороннем порядке в случае неоднократного нарушения Лицензиаром своих обязательств по Договору с обязательным направлением претензии в адрес Лицензиара с указанием на факты нарушения Лицензиаром обязательств по Договору не позднее 10 (десяти) рабочих дней до момента расторжения Договора.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. К положениям Договора применяется законодательство Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Договором, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. В случае, если какая-либо часть Договора будет признана утратившей юридическую силу и не подлежащей исполнению, остальные части Договора сохраняют свою юридическую силу и подлежат исполнению.

11.3. Все споры, возникающие в связи с использованием ПО, разрешаются Лицензиатом и Лицензиаром в досудебном порядке путем переговоров. При невозможности прийти к согласию в досудебном порядке споры между Лицензиатом и Лицензиаром подлежат рассмотрению в арбитражном судебном органе города Самара.

11.4. Текущая переписка между Лицензиатом и Лицензиаром, а также направление сообщений и уведомлений осуществляется со стороны Лицензиата – с адреса электронной почты, указанного при Регистрации, со стороны Лицензиара – с адреса support@botobot.ru либо иного адреса электронной почты, расположенного в доменной зоне botobot.ru, если иной порядок направления уведомлений не предусмотрен Договором.

12. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Лицензиар: ИП Котов Кирилл Владимирович

ИНН: 773709728198

ОГРНИП: 309774626500637 от 22.09.2009г.

Юридический адрес: 127006, г. Москва, ул. Дмитровка М., 24/2, 20

Email: support@botobot.ru